

# Web Service NETFILE (ReFILE) / Service Web IMPÔTNET (ReTRANSMETTRE)

Master Log / Liste principale  
2021-2022

Last updated and issued: February 2022  
Dernière mise à jour et émise : Février 2022

**NOTE:** Any underlined text within the message body will be displayed to the user as a clickable link.

**Remarque :** N'importe quel texte souligné dans le corps du message apparaît à l'utilisateur comme un lien cliquable.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
10 Processing Error Erreur de traitement	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your return. The transmission contains invalid or missing data:</p> <p>&lt;insert missing or invalid field&gt;</p> <p>If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pas pu traiter votre déclaration. La transmission comporte des données incorrectes ou manquantes:</p> <p>&lt;insérez le/les champs manquants ou invalides&gt;</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383.</p>
11 Processing Error Erreur de traitement	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your return. Prior to transmitting your tax return you must read and agree to the NETFILE Terms and Conditions and Privacy Notice.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pas pu traiter votre déclaration. Avant de transmettre votre déclaration de revenus, vous devez lire et accepter les Conditions IMPÔTNET.</p>
12 Processing Error Erreur de traitement	<p>Authentication failed. Please carefully complete all identification fields. If you still get this error after your second attempt, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.</p>	<p>L'authentification a échoué. Prenez soin de remplir tous les champs d'identification. Si vous recevez encore ce message d'erreur après la deuxième tentative, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.</p>
14 Processing Error Erreur de traitement	<p>Your account is locked. If you need assistance, please <u>contact us</u>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>Votre compte est verrouillé. Si vous avez besoin d'aide, veuillez <u>communiquer avec nous</u>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>
15 Processing Error Erreur de traitement	<p>Your account is locked. If you need assistance, please <u>contact us</u>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>Votre compte est verrouillé. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec nous.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
16 Processing Error Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency's records indicate that your <insert tax year> tax return was already received. Your confirmation number is####. If you have not previously filed, please <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">contact us</a> . <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que votre déclaration de revenus<insert tax year> a déjà été reçue. Votre numéro de confirmation est ####. Si vous n'avez pas déjà produit de déclaration, veuillez <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">communiquer avec nous</a> . <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>
17 Processing Error Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency's records indicate that your <insert tax year> tax return was already received. If you have not previously filed, please <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">contact us</a> . <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que votre déclaration de revenus<insert tax year> a déjà été reçue. Si vous n'avez pas déjà produit de déclaration, veuillez communiquer avec <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">nous</a> . <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>
18 Processing Error Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency's records indicate that your <insert tax year> tax return was already received. If you have not previously filed, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que votre déclaration de revenus<insert tax year> a déjà été reçue. Si vous n'avez pas déjà produit de déclaration, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
19 Processing Error Erreur de traitement	The return you transmitted was not accepted. NETFILE participants are only authorized to transmit their own returns.	La déclaration que vous avez transmise n'a pas été acceptée. Les utilisateurs d'IMPÔTNET ne peuvent transmettre que leur propre déclaration.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
20 Processing Error Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency's records indicate that your <insert tax year> tax return was already received. If you have not previously filed this return, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que votre déclaration de revenus <insert tax year> a déjà été reçue. Si vous n'avez pas déjà produit cette déclaration, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
21	The Canada Revenue Agency was unable to accept your return, as your NETFILE Access code did not match our records.  Please compare what you have entered with the access code shown on your notice of assessment.	L'Agence du revenu du Canada n'a pas pu accepter votre déclaration, car votre code d'accès IMPÔTNET ne correspondait pas à nos dossiers.  Veuillez comparer le code d'accès que vous avez entré avec celui qui est indiqué sur votre avis de cotisation.
30 Processing Error Erreur de traitement	The information sent to the Canada Revenue Agency doesn't match the information currently on record, which was provided by Service Canada. If you still get this error after your second attempt, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.  Note: Your account will be locked after five unsuccessful attempts.	Les renseignements transmis à l'Agence du revenu du Canada ne concordent pas avec les renseignements actuellement en dossier, qui nous ont été transmis par Service Canada. Si vous recevez de nouveau cette erreur après votre deuxième tentative, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.  Remarque : Votre compte sera verrouillé après cinq tentatives infructueuses.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
31 Processing Error First Time Filers Erreur de traitement Nouveaux déclarants	<p>The information sent to the Canada Revenue Agency doesn't match the information currently on record, which was provided by Service Canada. If you still get this error after your second attempt, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.</p> <p>Note: Your account will be locked after five unsuccessful attempts.</p>	<p>Les renseignements transmis à l'Agence du revenu du Canada ne concordent pas avec les renseignements actuellement en dossier, qui nous ont été transmis par Service Canada. Si vous recevez de nouveau cette erreur après votre deuxième tentative, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.</p> <p>Remarque : Votre compte sera verrouillé après cinq tentatives infructueuses.</p>
32 Processing Error First Time Filers Erreur de traitement Nouveaux déclarants	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your return.</p> <p>Our records indicate you are not filing an income tax return for the first time with the Canada Revenue Agency. Please go back in your software and ensure you do not identify yourself as someone who is filing an income tax return for the first time and submit your tax return again.</p> <p>If you require assistance, please contact your software provider.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pas pu traiter votre déclaration.</p> <p>Nos dossiers indiquent que vous ne produisez pas une déclaration de revenus avec l'Agence du revenu du Canada pour la première fois. Veuillez retourner dans votre logiciel et assurer que vous ne vous identifiez pas comme quelqu'un qui produit une déclaration pour la première fois et transmettez votre déclaration à nouveau.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p>
35 Processing Error Erreur de traitement	<p>The Canada Revenue Agency's processing system prevent your return from being accepted for NETFILE. For you to receive all the benefits and deductions to which you are entitled and to verify our validations, the Canada Revenue Agency needs you to file a paper return and attach all pertinent slips and receipts. The Canada Revenue Agency regrets the inconvenience.</p>	<p>Le système de traitement de l'Agence du revenu du Canada empêche que votre déclaration soit acceptée par IMPÔTNET. Afin de recevoir toutes les prestations et déductions dont vous avez droit et pour appliquer nos mesures de validation, l'Agence du revenu du Canada vous demande d'envoyer une déclaration papier et y joindre tous vos feuillets de renseignement et reçus pertinent. L'Agence du revenu du Canada regrette cet inconvénient.</p>
36 Processing Error Erreur de traitement	<p>The Canada Revenue Agency's processing system prevent your return from being accepted for NETFILE. Please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.</p>	<p>Le système de traitement de l'Agence du revenu du Canada empêche que votre déclaration soit acceptée par IMPÔTNET. Veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.</p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
40 Rejection Rejet	The software used to prepare this tax return has either not been certified for NETFILE use or has an invalid software code. The Canada Revenue Agency is unable to process this return through NETFILE. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.	Le logiciel utilisé pour préparer cette déclaration de revenus n'a pas été homologué pour IMPÔTNET ou a un code de logiciel invalide. L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration au moyen d'IMPÔTNET. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.
41 Rejection Rejet	Your software needs an update. The date on the software is prior to the certified release date. Please contact your software provider to obtain an upgrade of your software. If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.	Votre logiciel a besoin d'une mise à jour. La date de lancement de votre logiciel est antérieure à la version homologuée. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel afin d'obtenir une mise à jour de votre logiciel. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiducies à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
42 Rejection Rejet	Please ensure you are using the correct version of this software before you attempt to transmit your return again.  If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.	Veuillez vous assurer que vous utilisez la bonne version de ce logiciel avant d'essayer de transmettre à nouveau votre déclaration.  Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiducies à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
43 Rejection Rejet	The business number entered under the "Participant Identification" section on form T 1163 or form T 1273 is not in the proper format. Please make the necessary correction and try again.  If you require a business number, visit <a href="https://www.canada.ca/en/services/taxes/business-number.html">the Business number registration page</a> on the Canada Revenue Agency website for more information on when you need a business number.  <a href="https://www.canada.ca/en/services/taxes/business-number.html">https://www.canada.ca/en/services/taxes/business-number.html</a>	Le numéro d'entreprise inscrit dans la section « Identification du participant » du formulaire T 1163 ou du formulaire T 1273 n'est pas dans le format approprié. Veuillez apporter les corrections nécessaires et essayer de nouveau.  Si vous avez besoin d'un numéro d'entreprise, visiter la page <a href="https://www.canada.ca/fr/services/impots/numero-dentreprise.html">Inscription au numéro d'entreprise</a> sur le site web de l'Agence du revenu du Canada pour des renseignements supplémentaires sur quand vous avez besoin d'un numéro d'entreprise.  <a href="https://www.canada.ca/fr/services/impots/numero-dentreprise.html">https://www.canada.ca/fr/services/impots/numero-dentreprise.html</a>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
49 XML Failure Échec XML	<p><b>**If error in both T1 and SFD, display - 49-B:</b> One or more entries in your tax return and financial statement(s) require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p> <p><b>**If error in T1, display - 49-R:</b> One or more entries in your tax return require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p> <p><b>**If error in any SFD, display - 49-S:</b> One or more entries in your financial statement(s) require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p>	<p><b>**If error in both T1 and SFD, display – 49-B:</b> Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus et vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p> <p><b>**If error in T1, display-49-R:</b> Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p> <p><b>**If error in any SFD, display-49-S:</b> Une ou plusieurs entrées dans vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p>
49-F XML Failure Échec XML	Mandatory information is missing on form T2091. Please enter the province or state of residence. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.	Des renseignements obligatoires sont manquants sur le formulaire T2091. Veuillez inscrire la province ou l'état de résidence. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.
50 System down outside hours of service	NETFILE is not operational at this time. Please visit the <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html">Hours of service</a> page on the NETFILE website.	IMPOTNET n'est pas en opération présentement. Consultez les <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu/heures-service.html">Heures de service</a> sur le site Web d'IMPÔTNET.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
51 System down during hours of service	<p>NETFILE is not operational at this time. Please try again later. The NETFILE transmission service may be closed for scheduled maintenance.</p> <p>Please visit the <u>NETFILE</u> website.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview.html</a></p>	<p>IMPÔTNET n'est pas en opération présentement. Veuillez essayer de nouveau plus tard. Le service de transmission IMPÔTNET est peut-être fermé pour un entretien de routine.</p> <p>Veuillez consulter le site Web <u>IMPÔTNET</u>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu.html</a></p>
53	<p>NETFILE is not operational at this time. Please visit the <u>Hours of service</u> page on the <u>NETFILE</u> website.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html</a></p>	<p>IMPÔTNET n'est pas en opération présentement. Veuillez consulter les <u>Heures de service</u> sur le site Web d'<u>IMPÔTNET</u>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu/heures-service.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu/heures-service.html</a></p>
72 XML Failure Échec XML	<p>One or more entries in your tax return and the financial statement(s) require correction. The data entered contains invalid characters that are not part of character sets UTF-8 or ISO-8859-1.</p> <p>If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p>	<p>Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus et vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies contiennent des caractères non valides qui ne font pas partie des jeux de caractères UTF-8 ou ISO-8859-1.</p> <p>Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p>



Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
73 Error processing XML	The Canada Revenue Agency is unable to process your return. The format of the tax return transmitted is invalid. If you require assistance, please contact your software provider.	L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter votre déclaration. La déclaration transmise n'est pas dans le format approprié. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.
75 Processing Error  Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency is unable to process this return due to system constraints. If the entries are correct, a paper return should be submitted. If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281.	L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration suite à des contraintes du système. Si les entrées sont valides, une déclaration papier doit être produite. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
77 Processing Error  Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency is unable to process your return.  The tax year indicator does not match the tax year in the return.	L'Agence du revenu du Canada n'est pas en mesure de traiter votre déclaration.  L'indicateur pour l'année d'imposition ne correspond pas à l'année d'imposition dans la déclaration de revenus.
78 Processing Error  Erreur de traitement	The Canada Revenue Agency is unable to process your return  The email address entered is invalid.	L'Agence du revenu du Canada n'est pas en mesure de traiter votre déclaration.  L'adresse de courriel est invalide.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
80 Confirmation	<p>Thankyou for using NETFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received and processed your &lt;tax year&gt; tax return.</p> <p>Planned for 2023, the CRA will start the process of switching to providing a notice of assessment or reassessment electronically. At which time, you will need to be registered for My Account, when filing your return using NETFILE in order to receive your notice of assessment electronically.</p> <p>Once registered for My Account, you will retrieve your notice of assessment through your NETFILE software when providing an email address or directly through My Account.</p> <p>You can find more information on how to register for My Account here: <a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services</a>.</p> <p>Note: First-time filers may receive a notice of assessment by mail.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html</a></p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu et traité votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès.</p> <p>Prévu pour 2023, l'ARC entreprendra le processus de passage à l'envoi d'un avis de cotisation ou de nouvelle cotisation par voie électronique. À ce moment-là, vous devrez être inscrit à Mon Dossier, lorsque vous produirez votre déclaration en utilisant IMPÔTNET, afin de recevoir votre avis de cotisation par voie électronique.</p> <p>Une fois inscrit à Mon Dossier, vous récupérez votre avis de cotisation par l'intermédiaire de votre logiciel IMPÔTNET en fournissant une adresse électronique ou directement par l'intermédiaire de Mon Dossier.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de vous inscrire à Mon dossier ici : <a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a>.</p> <p>Remarque : Les nouveaux déclarants peuvent recevoir un avis de cotisation par la poste.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et les documents fiscaux pendant six ans qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html</a></p>
80-01 Confirmation	<p>Thankyou for using NETFILE, (insert taxpayer name). The Canada Revenue Agency has successfully received and processed your &lt;tax year&gt; tax return. To view your most recent assessment details using the Express NOA service within your software, you must be registered for My Account.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p>	<p>Merci (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada a reçu et traité votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès.</p> <p>Pour visualiser vos détails de cotisation les plus récents dans le service ADC Express dans votre logiciel, vous devez être inscrit au service Mon Dossier.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
82 Confirmation	<p>Thank you for using NETFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Planned for 2023, the CRA will start the process of switching to providing a notice of assessment or reassessment electronically. At which time, you will need to be registered for My Account, when filing your return using NETFILE in order to receive your notice of assessment electronically.</p> <p>Once registered for My Account, you will retrieve your notice of assessment through your NETFILE software when providing an email address or directly through My Account.</p> <p>You can find more information on how to register for My Account here: <a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services.</a></p> <p>Note: First-time filers may receive a notice of assessment by mail.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html</a></p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Prévu pour 2023, l'ARC entreprendra le processus de passage à l'envoi d'un avis de cotisation ou de nouvelle cotisation par voie électronique. À ce moment-là, vous devrez être inscrit à Mon Dossier, lorsque vous produirez votre déclaration en utilisant IMPÔTNET, afin de recevoir votre avis de cotisation par voie électronique.</p> <p>Une fois inscrit à Mon Dossier, vous récupérez votre avis de cotisation par l'intermédiaire de votre logiciel IMPÔTNET en fournissant une adresse électronique ou directement par l'intermédiaire de Mon Dossier.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de vous inscrire à Mon dossier ici : <a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca.</a></p> <p>Remarque : Les nouveaux déclarants peuvent recevoir un avis de cotisation par la poste.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html</a></p>
82-01 Successfully filed confirmation messages	<p>Thank you for using NETFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>You have opted to receive your notice of assessment electronically.</p> <p>The most recent assessment details will be available in the Express NOA service once your return has been assessed.</p> <p>The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. You must keep all your tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Vous avez choisi de recevoir votre avis de cotisation par voie électronique dans votre logiciel.</p> <p>Les plus récents détails de votre cotisation seront disponibles dans le service ADC Express dès que votre déclaration a été cotisée.</p> <p>Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
83 Confirmation	<p>Thank you for using NETFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>Your account does not indicate that the CRA has an approved Form T2201, Disability Tax Credit Certificate for this tax year. The claim for the disability amount will be reviewed before we assess your return. This may cause delays.</p> <p>The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Planned for 2023, the CRA will start the process of switching to providing a notice of assessment or reassessment electronically. At which time, you will need to be registered for My Account, when filing your return using NETFILE in order to receive your notice of assessment electronically.</p> <p>Once registered for My Account, you will retrieve your notice of assessment through your NETFILE software when providing an email address or directly through My Account.</p> <p>You can find more information on how to register for My Account here: <a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services</a>.</p> <p>Note: First-time filers may receive a notice of assessment by mail.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html</a></p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Votre compte indique que l'ARC n'a pas de formulaire T2201, <i>Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées</i> approuvé pour cette année d'imposition. Nous examinerons votre demande pour le montant pour personnes handicapées avant de cotiser votre déclaration. Ceci pourrait causer des délais.</p> <p>Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus.</p> <p>Prévu pour 2023, l'ARC entreprendra le processus de passage à l'envoi d'un avis de cotisation ou de nouvelle cotisation par voie électronique. À ce moment-là, vous devrez être inscrit à Mon Dossier, lorsque vous produirez votre déclaration en utilisant IMPÔTNET, afin de recevoir votre avis de cotisation par voie électronique.</p> <p>Une fois inscrit à Mon Dossier, vous récupérez votre avis de cotisation par l'intermédiaire de votre logiciel IMPÔTNET en fournissant une adresse électronique ou directement par l'intermédiaire de Mon Dossier.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de vous inscrire à Mon dossier ici : <a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a>.</p> <p>Remarque : Les nouveaux déclarants peuvent recevoir un avis de cotisation par la poste.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
83-01 Confirmation	<p>Thank you for using NETFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>Your account does not indicate that there is an approved Form T2201, Disability Tax Credit Certificate on record with the CRA for this tax year. The claim for the disability amount will be reviewed before we assess this return. This may cause delays.</p> <p>You have opted to receive your notice of assessment electronically.</p> <p>The most recent assessment details will be available in the Express NOA service once your return has been assessed.</p> <p>The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service IMPÔTNET. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Votre compte indique que l'ARC n'a pas de formulaire T2201, <i>Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées</i> approuvé pour cette année d'imposition. Nous examinerons votre demande pour le montant pour personnes handicapées avant de cotiser votre déclaration. Ceci pourrait causer des délais.</p> <p>Vous avez choisi de recevoir votre avis de cotisation par voie électronique dans votre logiciel.</p> <p>Les plus récents détails de votre cotisation seront disponibles dans le service ADC Express dès que votre déclaration a été cotisée.</p> <p>Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####</p>
84 Rejection Rejet	<p>Your tax return has not been accepted by the Canada Revenue Agency. It contains errors that must be corrected. Please review the following error(s), make the necessary corrections, and try resubmitting your return. For forms or additional information, visit the Canada Revenue Agency website and the Corrections page on the NETFILE website. For further assistance, please <u>contact us</u>.</p> <p>Most Canadian income tax and benefit returns for 2021, and any balance owing amount, are due on April 30, 2022.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>Votre déclaration de revenus n'a pas été acceptée par l'Agence du revenu du Canada. Elle contient des erreurs qui doivent être corrigées. Veuillez réviser le(s) message(s) d'erreur(s) suivant, apporter les corrections nécessaires, et essayer de resoumettre votre déclaration. Si vous avez besoin de formulaires ou d'assistance, visitez le site Web de l'Agence du revenu du Canada et la page des corrections sur le site Web IMPÔTNET. Pour obtenir de l'aide, veuillez <u>nous contacter</u>.</p> <p>La plupart des déclarations canadiennes de revenus et de prestations pour 2021, et tout montant de solde dû, sont échus le 30 avril 2022.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>
86 Rejection Rejet	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your return. A description of the error(s) is located below. For further assistance, please <u>contact us</u>.</p> <p>(Insert message here)</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pu traiter votre déclaration. Une description des messages d'erreur est située ici-bas. Pour obtenir de l'aide, veuillez communiquer avec <u>nous</u>.</p> <p>(Inséré le message ici)</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
91 Technical Difficulties	The Canada Revenue Agency is experiencing high volumes of transmissions and is unable to process your return at this time. Please try again in a few minutes.	L'Agence du revenu du Canada éprouve des volumes élevés de transmissions et est incapable de traiter votre déclaration en ce moment. Veuillez réessayer dans quelques minutes.
94 Technical Difficulties	The Canada Revenue Agency was unable to process your return at this time. The NETFILE transmission service may be closed for scheduled maintenance.  <b>Please try again later and if the issue persists, contact us.</b>  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter votre déclaration en ce moment. Le service de transmission IMPÔTNET est peut-être fermé pour un entretien de routine.  <b>Veillez réessayer plus tard et si le problème persiste, communiquer avec nous.</b>  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>
95 Technical Difficulties	The Canada Revenue Agency was unable to process your return at this time. The NETFILE transmission service may be closed for scheduled maintenance.  <b>Please try again later and if the issue persists, contact us.</b>  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter votre déclaration en ce moment. Le service de transmission IMPÔTNET est peut-être fermé pour un entretien de routine.  <b>Veillez réessayer plus tard et si le problème persiste, communiquer avec nous.</b>  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>

## Change log NETFILE

### February 2022

- Message 80, 82, and 83 – messages updated

February 2022  
Février 2022

2021-2022 Version 3.0 NETFILE WEB SERVICE ERROR RESPONSES  
2021-2022 Version 3.0 RÉPONSES D'ERREUR WEB SERVICE IMPÔTNET

## January 2022

- Message 12 – message updated
- Message 20 – updated the English to add a period at the end of the paragraph
- Message 21 – message updated
- Messages 30, 31, 35, and 36 – messages updated
- Message 80, 82, and 83 – messages updated
- Message 82-01 and 83-01 – messages updated
- Message 84 – Years updated.
- Message 94 & 95 - updated

## Journal des modifications IMPÔTNET

### Février 2022

- Message 80, 82, and 83 – mise à jour des messages

### Janvier 2022

- Message 12 – mise à jour du message
- Message 20 – mise à jour du message anglais pour inclure un point à la fin du paragraphe.
- Message 21 – mise à jour du message
- Messages 30, 31, 35, and 36 – mise à jour des messages
- Message 80, 82, and 83 – mise à jour des messages
- Message 82-01 and 83-01 – mise à jour des messages
- Message 84 – mise à jour des années
- Message 94 & 95 – mise à jour des messages

# ReFILE Web Response / Réponse Web ReTRANSMETTRE

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
602	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE submission due to system constraints.</p> <p>If the entries are correct, please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</p> <p>If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE en raison de limites du système.</p> <p>Si les entrées sont exactes, veuillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383.</p>
603	<p>The Canada Revenue Agency is unable to process this ReFILE request as there appears to be no change to the return or some of the fields submitted have resulted in no change <b>or some of the fields are ineligible using the ReFILE service.</b></p> <p>Review the entries and if they are correct, please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette demande de ReTRANSMETTRE car il semble y avoir aucun changement à la déclaration ou certains des champs soumis n'ont entraîné aucun changement <b>ou certains des champs sont inadmissibles en utilisant le service ReTRANSMETTRE.</b></p> <p>Vérifiez vos entrées et si elles sont exactes, veuillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</p>
605	<p><b>The Canada Revenue Agency cannot process an adjustment for the &lt;tax year&gt; tax year through the ReFILE service.</b></p> <p><b>Please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</b></p>	<p><b>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter un redressement pour l'année d'imposition &lt;tax year&gt; par l'intermédiaire du service ReTRANSMETTRE.</b></p> <p><b>Veillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</b></p>
610 Invalid or missing data in webservice Request	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your return. The ReFILE transmission contains invalid or missing data:</p> <p>&lt;insert missing or invalid fields&gt;</p> <p>If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pas pu traiter votre déclaration. La transmission ReTRANSMETTRE comporte des données incorrectes ou manquantes:</p> <p>&lt;insérez le/les champs manquants ou invalides&gt;</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383.</p>



Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
612 SIN in soap request is invalid - it does not pass MOD10	Authentication failed. Please carefully complete all identification fields. If you still get this error after your second attempt, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details. Note: Your account will be locked after five unsuccessful attempts.	L'authentification a échoué. Prenez soin de remplir tous les champs d'identification. Si vous recevez encore ce message d'erreur après la deuxième tentative, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails. Remarque: Votre compte sera verrouillé après cinq tentatives infructueuses.
613	Only initial returns transmitted electronically and accepted by the CRA for that tax year are eligible for the ReFILE service.	Seules les déclarations initiales transmises électroniquement et acceptées par l'ARC pour cette année d'imposition sont admissibles au service ReTRANSMETTRE.
614 SIN not permitted entry	Your account is locked. If you need assistance, please contact us;  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	Votre compte est verrouillé. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter.  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>
615 Exceeded database access limit	Your account is locked. If you need assistance, please contact us;  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a>	Votre compte est verrouillé. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter.  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a>
619	The return you transmitted was not accepted. ReFILE participants are only authorized to transmit their own returns.	La déclaration que vous avez transmise n'a pas été acceptée. Les utilisateurs de ReTRANSMETTRE ne peuvent transmettre que leur propre déclaration.
630	The information sent to the Canada Revenue Agency doesn't match the information currently on record. If you still get this error after your second attempt, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details. Note: Your account will be locked after five unsuccessful attempts.	Les renseignements que vous avez donnés à l'Agence du revenu du Canada ne correspondent pas à ceux de leurs dossiers. Si vous recevez encore ce message d'erreur après la deuxième tentative, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails. Remarque : Votre compte sera verrouillé après cinq tentatives infructueuses.
640	The software used to prepare this tax return has either not been certified for ReFILE use or has an invalid software code. The Canada Revenue Agency is unable to process this return through the ReFILE service. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.	Le logiciel utilisé pour préparer cette déclaration de revenus n'a soit pas été homologué pour ReTRANSMETTRE ou soit a un code de logiciel invalide. L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration au moyen du service ReTRANSMETTRE. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
641	<p>Please ensure you have the latest release of this software before you submit your ReFILE transmission.</p> <p>Check with your software provider for the latest software updates.</p> <p>This will ensure your adjustment request is processed.</p>	<p>Veillez vous assurer d'avoir la plus récente version de ce logiciel avant d'envoyer votre transmission au service ReTRANSMETTRE. Vérifiez auprès de votre fournisseur de logiciel afin de connaître les dernières mises à jour du logiciel.</p> <p>Cela permettra de vous assurer que votre demande de redressement est traitée.</p>
642	<p>Please ensure you have the latest release of this software before you submit your ReFILE transmission.</p> <p>Check with your software provider for the latest software updates.</p> <p>This will ensure your adjustment request is processed.</p> <p>If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details.</p>	<p>Veillez vous assurer d'avoir la plus récente version de ce logiciel avant d'envoyer votre transmission au service ReTRANSMETTRE.</p> <p>Vérifiez auprès de votre fournisseur de logiciel afin de connaître les dernières mises à jour du logiciel.</p> <p>Cela permettra de vous assurer que votre demande de redressement est traitée.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez téléphoner à la ligne des Demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiducies de l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383.</p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
649 Return failed schema validation	<p><b>**If error in both T1 and SFD, display:</b>            One or more entries in your tax return and financial statements require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p> <p><b>**If error in T1, display:</b>            One or more entries in your tax return require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p> <p><b>**If error in any SFD, display</b>            One or more entries in your financial statements require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software provider.</p>	<p><b>**If error in both T1 and SFD, display:</b>            Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus et vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p> <p><b>**If error in T1, display:</b>            Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p> <p><b>**If error in any SFD, display:</b>            Une ou plusieurs entrées dans vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p>
649-F Mandatory information is missing on your form T2091 or form T1255	Mandatory information is missing on form T2091 or form T1255. Please enter the province or state of residence. If you are unable to resolve the issues, please contact your <b>software</b> provider.	Des renseignements obligatoires sont manquants sur le formulaire T2091 ou formulaire T1255. Veuillez inscrire la province ou l'état de résidence. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.
650 System down <u>outside</u> hours of service	NETFILE is not operational at this time. Please visit the Hours of service page on the NETFILE website.  NETFILE Hours of services <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html</a>	IMPÔTNET n'est pas en opération présentement. Consultez les Heures de service sur le site Web d'IMPÔTNET.  Heures de services IMPÔTNET <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-aperçu/heures-service.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-aperçu/heures-service.html</a>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
651 System down during hours of service	<p>NETFILE is not operational at this time. Please try again later. The NETFILE transmission service may be closed for scheduled maintenance.</p> <p>Please visit the NETFILE website.</p> <p>NETFILE – Overview  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview.html</a></p>	<p>IMPÔTNET n'est pas opérationnel présentement. Veuillez essayer de nouveau plus tard. Le service de transmission IMPÔTNET est peut-être fermé pour un entretien de routine.</p> <p>Veuillez consulter le site Web IMPÔTNET.</p> <p>IMPÔTNET - Aperçu  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu.html</a></p>
652	<p>The certification test site is now closed. It will re-open for testing on the start-up date indicated in the NETFILE certification guide.</p>	<p>Le site d'homologation d'essai est maintenant fermé. Il sera de nouveau disponible pour essai à la date de lancement indiquée dans le guide d'homologation IMPÔTNET.</p>
653	<p>NETFILE is not operational at this time. Please visit the <u>Hours of service</u> page on the NETFILE website.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/netfile-overview/hours-service.html</a></p>	<p>IMPÔTNET n'est pas en opération présentement. Veuillez consulter les <u>Heures de service</u> sur le site Web d'IMPÔTNET.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu/heures-service.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/impotnet-apercu/heures-service.html</a></p>
673 Fatal error processing XML	<p>The Canada Revenue Agency is unable to process your return. The format of the tax return transmitted is invalid. If you require assistance, please contact your software provider.</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter votre déclaration. La déclaration transmise n'est pas dans le format approprié. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel.</p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
675	The Canada Revenue Agency is unable to process this return due to system constraints. If the entries are correct, a paper return should be submitted. If you require assistance, please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281.	L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration suite à des contraintes du système. Si les entrées sont valides, une déclaration papier doit être produite. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiduciaires à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383 pour plus de détails.
677	The Canada Revenue Agency is unable to process your return.  The tax year indicator does not match the tax year in the return.	L'Agence du revenu du Canada n'est pas en mesure de traiter votre déclaration.  L'indicateur pour l'année d'imposition ne correspond pas à l'année d'imposition dans la déclaration de revenus.

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
680 Successfully filed confirmation messages	<p>Thank you for using ReFILE, (insert name of taxpayer). The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received and processed your &lt;tax year&gt; tax return.</p> <p>Any changes to personal identification or banking information (listed on the ReFILE webpage as invalid) will not be updated to the CRA. These changes can be made through My Account at CRA.</p> <p>Planned for 2023, the CRA will start the process of switching to providing a notice of assessment or reassessment electronically. At which time, you will need to be registered for My Account, when filing your return using NETFILE in order to receive your notice of reassessment electronically.</p> <p>Once registered for My Account, you will retrieve your notice of reassessment through your NETFILE software when providing an email address or directly through My Account.</p> <p>You can find more information on how to register for My Account here: <a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services</a>.</p> <p><b>Note:</b> First-time filers may receive a notice of assessment by mail.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p> <p>ReFILE <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-e-file-service-providers.html#toc2">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-e-file-service-providers.html#toc2</a></p> <p><a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services</a> <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html</a></p>	<p>Merci, (inséré le nom du contribuable), d'avoir utilisé le service ReTRANSMETTRE. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu et traité votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès.</p> <p>Tous les changements apportés aux renseignements personnels ou bancaires (indiqués comme invalides sur la page Web du service ReTRANSMETTRE) ne seront pas mis à jour dans le système de l'ARC. Ces changements peuvent être effectués au moyen du service Mon dossier de l'ARC.</p> <p>Prévu pour 2023, l'ARC entreprendra le processus de passage à l'envoi d'un avis de cotisation ou de nouvelle cotisation par voie électronique. À ce moment-là, vous devrez être inscrit à Mon Dossier, lorsque vous produirez votre déclaration en utilisant IMPÔTNET, afin de recevoir votre avis de nouvelle cotisation par voie électronique.</p> <p>Une fois inscrit à Mon Dossier, vous récupérez votre avis de nouvelle cotisation par l'intermédiaire de votre logiciel IMPÔTNET en fournissant une adresse électronique ou directement par l'intermédiaire de Mon Dossier.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de vous inscrire à Mon dossier ici : <a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a>.</p> <p><b>Remarque :</b> Les nouveaux déclarants peuvent recevoir un avis de cotisation par la poste.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et les documents fiscaux pendant six ans qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation dans vos dossiers : #####</p> <p>ReTRANSMETTRE <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2</a></p> <p><a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a> <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/aide-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
680-01	<p>Thank you for using ReFILE. The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received and processed your &lt;tax year&gt; tax return.</p> <p>Any changes to personal identification or banking information (listed on the ReFILE webpage as invalid) will not be updated to the CRA. These changes can be made through My Account at CRA.</p> <p>You have opted to receive your notice of reassessment electronically.</p> <p>The most recent assessment/reassessment details will be available in the Express NOA service once your return has been reassessed.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records. #####</p> <p>ReFILE  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-efile-service-providers.html#toc2">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-efile-service-providers.html#toc2</a></p>	<p>Merci d'utiliser le service ReTRANSMETTRE. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu et traité votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès.</p> <p>Tous les changements apportés aux renseignements personnels ou bancaires (indiqués comme invalides sur la page Web du service ReTRANSMETTRE) ne seront pas mis à jour dans le système de l'ARC. Ces changements peuvent être effectués au moyen de Mon dossier de l'ARC.</p> <p>Vous avez choisi de recevoir votre avis de nouvelle cotisation par voie électronique dans votre logiciel.</p> <p>Les plus récents détails de votre cotisation/nouvelle cotisation seront disponibles dans le service ADC Express dès que votre déclaration a été cotisée de nouveau.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et les documents fiscaux pendant six ans qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation dans vos dossiers : #####</p> <p>ReTRANSMETTRE  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
<p>682 Successfully filed confirmation messages</p>	<p>Thank you for using ReFILE. The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>Any changes to personal identification or banking information (listed on the ReFILE webpage as invalid) will not be updated to the CRA. These changes can be made through My Account at CRA.</p> <p>Once we review the information and in order to complete your request an agent may contact you for more information. As a result, it may take longer to process your request.</p> <p>Planned for 2023, the CRA will start the process of switching to providing a notice of assessment or reassessment electronically. At which time, you will need to be registered for My Account, when filing your return using NETFILE in order to receive your notice of reassessment electronically.</p> <p>Once registered for My Account, you will retrieve your notice of reassessment through your NETFILE software when providing an email address or directly through My Account.</p> <p>You can find more information on how to register for My Account here: <a href="#">Registration process to access the CRA sign-in services</a>.</p> <p>Note: First-time filers may receive a notice of assessment by mail.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your record : #####</p> <p>ReFILE <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-efile-service-providers.html#toc2">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-efile-service-providers.html#toc2</a></p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">Registration process to access the CRA sign-in services</a> <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/cra-user-password-help-faqs/registration-process-access-cra-login-services.html</a></p>	<p>Merci d'utiliser le service ReTRANSMETTRE. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Tous les changements apportés aux renseignements personnels ou bancaires (indiqués comme invalides sur la page Web du service ReTRANSMETTRE) ne seront pas mis à jour dans le système de l'ARC. Ces changements peuvent être effectués au moyen de Mon dossier de l'ARC.</p> <p>Une fois que nous aurons examiné les renseignements reçus et afin de compléter votre demande, il se peut qu'un agent communique avec vous afin d'obtenir de plus amples renseignements. Par conséquent, le traitement de votre demande peut prendre plus de temps.</p> <p>Prévu pour 2023, l'ARC entreprendra le processus de passage à l'envoi d'un avis de cotisation ou de nouvelle cotisation par voie électronique. À ce moment-là, vous devrez être inscrit à Mon Dossier, lorsque vous produirez votre déclaration en utilisant IMPÔTNET, afin de recevoir votre avis de nouvelle cotisation par voie électronique.</p> <p>Une fois inscrit à Mon Dossier, vous récupérez votre avis de nouvelle cotisation par l'intermédiaire de votre logiciel IMPÔTNET en fournissant une adresse électronique ou directement par l'intermédiaire de Mon Dossier.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de vous inscrire à Mon dossier ici : <a href="#">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a>.</p> <p>Remarque : Les nouveaux déclarants peuvent recevoir un avis de cotisation par la poste.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et les documents fiscaux pendant six ans qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation dans vos dossiers : #####</p> <p>ReTRANSMETTRE <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2</a></p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/ai-de-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">Processus d'enregistrement pour accéder aux services d'ouverture de session de l'ARC - Canada.ca</a> <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/ai-de-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc/ai-de-faq-utilisateur-mot-passe-arc/processus-enregistrement-acceder-services-ouverture-session-arc.html</a></p>



Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
<p>682-01 Successfully filed confirmation messages</p>	<p>Thank you for using ReFILE, The Canada Revenue Agency (CRA) has successfully received your &lt;tax year&gt; tax return and it is being processed.</p> <p>Any changes to personal identification or banking information (listed on the ReFILE webpage as invalid) will not be updated to the CRA. These changes can be made through My Account at CRA.</p> <p>Once we review the information and in order to complete your request an agent may contact you for more information. As a result, it may take longer to process your request.</p> <p>You have opted to receive your notice of reassessment electronically.</p> <p>The most recent assessment/reassessment details will be available in the Express NOA service once your return has been reassessed.</p> <p>You must keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number for your records: #####</p> <p>ReFILE  <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-e-file-service-providers.html#toc2">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/refile-online-t1-adjustments-e-file-service-providers.html#toc2</a></p>	<p>Merci d'utiliser le service ReTRANSMETTRE. L'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu votre déclaration de revenus &lt;tax year&gt; avec succès et est en cours de traitement.</p> <p>Tous les changements apportés aux renseignements personnels ou bancaires (indiqués comme invalides sur la page Web du service ReTRANSMETTRE) ne seront pas mis à jour dans le système de l'ARC. Ces changements peuvent être effectués au moyen du service Mon dossier de l'ARC.</p> <p>Une fois que nous aurons examiné les renseignements reçus et afin de compléter votre demande, il se peut qu'un agent communique avec vous afin d'obtenir de plus amples renseignements. Par conséquent, le traitement de votre demande peut prendre plus de temps.</p> <p>Vous avez choisi de recevoir votre avis de nouvelle cotisation par voie électronique dans votre logiciel.</p> <p>Les plus récents détails de votre cotisation/nouvelle cotisation seront disponibles dans le service ADC Express dès que votre déclaration a été cotisée de nouveau.</p> <p>Vous devez conserver tous les feuillets de renseignements et les documents fiscaux pendant six ans qui suivent la production de votre déclaration de revenus.</p> <p>Veuillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers. #####</p> <p>ReTRANSMETTRE  <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-entreprises/retransmettre-demande-redressement-ligne-declaration-t1-fournisseurs-service.html#toc2</a></p>
<p>686</p>	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE due to system constraints.</p> <p>If the entries are correct, please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</p> <p>If you need assistance, please <a href="#">contact us</a>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE en raison de limites du système.</p> <p>Si les entrées sont exactes, veuillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec nous.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>

Reason #	English message to taxpayer	French message to taxpayer
690-695 Technical difficulties	<p>The Canada Revenue Agency was unable to process your request at this time. The ReFILE service may be closed for scheduled maintenance.</p> <p>Please try again later and if the issue persists, <a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">contact us</a>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html">https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/contact-information.html</a></p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pu traiter votre demande en ce moment. Le service RETRANSMETTRE est peut-être fermé pour un entretien de routine.</p> <p>Veillez réessayer plus tard et si le problème persiste, communiquez avec <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">nous</a>.</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/coordonnees.html</a></p>

## Change log ReFILE

### February 2022

- 680 & 682 – messages updated.

### January 2022

- 603 – message updated
- 605 – new message
- 611 – message removed
- 614 & 615 – period added at the end of sentence in English only.
- 640 - changes to text in English only.
- 642 – changes to French phone number only.
- 649-F – correction to English only.
- 680 & 682 – messages updated.
- 680-01 & 682-01 – messages updated.
- 690-695 – message updated

## Journal des modifications IMPÔTNET

### Février 2022

- 680 & 682 – mise à jour des messages

## Janvier 2022

- 603 – message mis à jour.
- 605 – nouveau message
- 611 – message supprimer
- 614 & 615 – un point a été ajouter à la fin du paragraph pour anglais seulement
- 640 – changement en anglais seulement
- 642 – changement au numéro de telephone an français seulement
- 649-F – changement en anglais seulement
- 680 & 682 – mise à jour des messages
- 680-01 & 682-01 – mise à jour des messages
- 690-695 – mise à jour du message